**Minuta**

**ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2020/2020**

**NÚMERO DE REGISTRO NO MTE:**

**DATA DE REGISTRO NO MTE:**

**NÚMERO DA SOLICITAÇÃO:**

**NÚMERO DO PROCESSO:**

**DATA DO PROTOCOLO:**

**Confira a autenticidade no endereço http://www3.mte.gov.br/sistemas/mediador**

**SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ENTIDADES CULTURAIS, RECREATIVAS, DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DE ORIENTAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, NO ESTADO DO PARANÁ**, CNPJ n. 75.992.446/0001-49, neste ato representado(a) por seu Presidente, Sr(a). MARCELO DOS SANTOS;

E

**ENTIDADE EMPREGADORA XXXXXXXXX**, CNPJ n. 00/000/000/0000-00, neste ato representado(a) por seu Presidente, Sr(a). XXXXXXXXXX, CPF Nº 000.000.000-00;

celebram o presente ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE**

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de xx de xxxxxx de 2020 a 31 de outubro de 2020 e a data-base da categoria em 1º de novembro.

**CLÁUSULA SEGUNDA - ABRANGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrangerá a(s) categoria(s) **Profissional dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional, do Plano da CNTEEC**, com abrangência territorial em **Abatiá/PR, Adrianópolis/PR, Agudos do Sul/PR, Almirante Tamandaré/PR, Altamira do Paraná/PR, Alto Paraíso/PR, Alto Paraná/PR, Alto Piquiri/PR, Altônia/PR, Alvorada do Sul/PR, Amaporã/PR, Ampére/PR, Anahy/PR, Andirá/PR, Ângulo/PR, Antonina/PR, Apucarana/PR, Arapongas/PR, Arapuã/PR, Araruna/PR, Araucária/PR, Ariranha do Ivaí/PR, Assaí/PR, Astorga/PR, Atalaia/PR, Balsa Nova/PR, Bandeirantes/PR, Barbosa Ferraz/PR, Barra do Jacaré/PR, Barracão/PR, Bela Vista da Caroba/PR, Bela Vista do Paraíso/PR, Bituruna/PR, Boa Esperança do Iguaçu/PR, Boa Esperança/PR, Boa Ventura de São Roque/PR, Boa Vista da Aparecida/PR, Bocaiúva do Sul/PR, Bom Jesus do Sul/PR, Bom Sucesso do Sul/PR, Bom Sucesso/PR, Borrazópolis/PR, Braganey/PR, Brasilândia do Sul/PR, Cafeara/PR, Cafelândia/PR, Cafezal do Sul/PR, Califórnia/PR, Cambará/PR, Cambé/PR, Cambira/PR, Campina da Lagoa/PR, Campina do Simão/PR, Campina Grande do Sul/PR, Campo Bonito/PR, Campo do Tenente/PR, Campo Largo/PR, Campo Magro/PR, Campo Mourão/PR, Cândido de Abreu/PR, Candói/PR, Cantagalo/PR, Capanema/PR, Carlópolis/PR, Centenário do Sul/PR, Cerro Azul/PR, Chopinzinho/PR, Cianorte/PR, Cidade Gaúcha/PR, Clevelândia/PR, Colombo/PR, Colorado/PR, Congonhinhas/PR, Conselheiro Mairinck/PR, Contenda/PR, Cornélio Procópio/PR, Coronel Domingos Soares/PR, Coronel Vivida/PR, Corumbataí do Sul/PR, Cruzeiro do Iguaçu/PR, Cruzeiro do Oeste/PR, Cruzeiro do Sul/PR, Cruzmaltina/PR, Curitiba/PR, Diamante do Norte/PR, Diamante do Sul/PR, Diamante D'Oeste/PR, Dois Vizinhos/PR, Douradina/PR, Doutor Camargo/PR, Doutor Ulysses/PR, Enéas Marques/PR, Engenheiro Beltrão/PR, Entre Rios do Oeste/PR, Esperança Nova/PR, Espigão Alto do Iguaçu/PR, Farol/PR, Faxinal/PR, Fazenda Rio Grande/PR, Fênix/PR, Figueira/PR, Flor da Serra do Sul/PR, Floraí/PR, Floresta/PR, Florestópolis/PR, Flórida/PR, Foz do Iguaçu/PR, Foz do Jordão/PR, Francisco Alves/PR, Francisco Beltrão/PR, General Carneiro/PR, Godoy Moreira/PR, Goioxim/PR, Grandes Rios/PR, Guairaçá/PR, Guapirama/PR, Guaporema/PR, Guaraci/PR, Guarapuava/PR, Guaraqueçaba/PR, Guaratuba/PR, Honório Serpa/PR, Ibaiti/PR, Ibiporã/PR, Icaraíma/PR, Iguaraçu/PR, Iguatu/PR, Inácio Martins/PR, Inajá/PR, Indianópolis/PR, Iporã/PR, Iracema do Oeste/PR, Iretama/PR, Itaguajé/PR, Itaipulândia/PR, Itambaracá/PR, Itambé/PR, Itapejara d'Oeste/PR, Itaperuçu/PR, Itaúna do Sul/PR, Ivaiporã/PR, Ivaté/PR, Ivatuba/PR, Jaboti/PR, Jacarezinho/PR, Jaguapitã/PR, Jandaia do Sul/PR, Janiópolis/PR, Japira/PR, Japurá/PR, Jardim Alegre/PR, Jardim Olinda/PR, Jataizinho/PR, Jesuítas/PR, Joaquim Távora/PR, Jundiaí do Sul/PR, Juranda/PR, Jussara/PR, Kaloré/PR, Lapa/PR, Laranjal/PR, Leópolis/PR, Lidianópolis/PR, Loanda/PR, Lobato/PR, Luiziana/PR, Lunardelli/PR, Lupionópolis/PR, Mamborê/PR, Mandaguaçu/PR, Mandaguari/PR, Mandirituba/PR, Manfrinópolis/PR, Mangueirinha/PR, Manoel Ribas/PR, Maria Helena/PR, Marialva/PR, Marilândia do Sul/PR, Marilena/PR, Mariluz/PR, Maringá/PR, Mariópolis/PR, Marmeleiro/PR, Marquinho/PR, Marumbi/PR, Matinhos/PR, Mato Rico/PR, Mauá da Serra/PR, Mirador/PR, Miraselva/PR, Moreira Sales/PR, Morretes/PR, Munhoz de Melo/PR, Nossa Senhora das Graças/PR, Nova Aliança do Ivaí/PR, Nova América da Colina/PR, Nova Cantu/PR, Nova Esperança do Sudoeste/PR, Nova Esperança/PR, Nova Fátima/PR, Nova Laranjeiras/PR, Nova Londrina/PR, Nova Olímpia/PR, Nova Prata do Iguaçu/PR, Nova Santa Bárbara/PR, Nova Santa Rosa/PR, Nova Tebas/PR, Novo Itacolomi/PR, Ortigueira/PR, Ourizona/PR, Ouro Verde do Oeste/PR, Paiçandu/PR, Palmas/PR, Palmital/PR, Paraíso do Norte/PR, Paranacity/PR, Paranaguá/PR, Paranapoema/PR, Paranavaí/PR, Pato Branco/PR, Peabiru/PR, Perobal/PR, Pérola d'Oeste/PR, Pérola/PR, Piên/PR, Pinhais/PR, Pinhal de São Bento/PR, Pinhalão/PR, Pinhão/PR, Piraquara/PR, Pitanga/PR, Pitangueiras/PR, Planaltina do Paraná/PR, Planalto/PR, Pontal do Paraná/PR, Porecatu/PR, Porto Barreiro/PR, Porto Rico/PR, Porto Vitória/PR, Prado Ferreira/PR, Pranchita/PR, Presidente Castelo Branco/PR, Primeiro de Maio/PR, Quarto Centenário/PR, Quatiguá/PR, Quatro Barras/PR, Querência do Norte/PR, Quinta do Sol/PR, Quitandinha/PR, Ramilândia/PR, Rancho Alegre D'Oeste/PR, Rancho Alegre/PR, Realeza/PR, Renascença/PR, Reserva do Iguaçu/PR, Ribeirão Claro/PR, Ribeirão do Pinhal/PR, Rio Bom/PR, Rio Bonito do Iguaçu/PR, Rio Branco do Ivaí/PR, Rio Branco do Sul/PR, Rio Negro/PR, Rolândia/PR, Roncador/PR, Rondon/PR, Rosário do Ivaí/PR, Sabáudia/PR, Salgado Filho/PR, Salto do Itararé/PR, Salto do Lontra/PR, Santa Amélia/PR, Santa Cecília do Pavão/PR, Santa Cruz de Monte Castelo/PR, Santa Fé/PR, Santa Inês/PR, Santa Isabel do Ivaí/PR, Santa Izabel do Oeste/PR, Santa Lúcia/PR, Santa Maria do Oeste/PR, Santa Mariana/PR, Santa Mônica/PR, Santa Terezinha de Itaipu/PR, Santana do Itararé/PR, Santo Antônio da Platina/PR, Santo Antônio do Caiuá/PR, Santo Antônio do Paraíso/PR, Santo Antônio do Sudoeste/PR, Santo Inácio/PR, São Carlos do Ivaí/PR, São Jerônimo da Serra/PR, São João do Caiuá/PR, São João do Ivaí/PR, São João/PR, São Jorge do Ivaí/PR, São Jorge do Patrocínio/PR, São Jorge d'Oeste/PR, São José da Boa Vista/PR, São José das Palmeiras/PR, São José dos Pinhais/PR, São Manoel do Paraná/PR, São Pedro do Iguaçu/PR, São Pedro do Ivaí/PR, São Pedro do Paraná/PR, São Sebastião da Amoreira/PR, São Tomé/PR, Sapopema/PR, Sarandi/PR, Saudade do Iguaçu/PR, Serranópolis do Iguaçu/PR, Sertaneja/PR, Sertanópolis/PR, Siqueira Campos/PR, Sulina/PR, Tamarana/PR, Tamboara/PR, Tapejara/PR, Tapira/PR, Terra Boa/PR, Terra Rica/PR, Tijucas do Sul/PR, Tomazina/PR, Tunas do Paraná/PR, Tuneiras do Oeste/PR, Tupãssi/PR, Turvo/PR, Umuarama/PR, Uniflor/PR, Uraí/PR, Verê/PR, Virmond/PR, Vitorino/PR, Wenceslau Braz/PR e Xambrê/PR.**

**Contrato de Trabalho – Admissão, Demissão, Modalidades**

**Suspensão do Contrato de Trabalho**

**CLÁUSULA TERCEIRA - SUSPENSÃO DO CONTRATO DE TRABALHO**

De acordo com o disposto na Lei nº 14.020 de 06 de julho de 2020, fica estabelecida a possibilidade de SUSPENSÃO DE CONTATO DE TRABALHO dos empregados da Entidade Empregadora, independente da faixa salarial, por um período de até 120 (cento e vinte) dias conforme regras constantes deste Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e, em caso de omissão, as regras da Lei nº 14.020/2020 e o Decreto 10.422/2020.

**Parágrafo primeiro** - Para aplicação da suspensão de contrato de trabalho a Entidade Empregadora deverá emitir comunicado individual aos empregados com antecedência mínima de 48h (quarenta e oito horas), anexando fotocópia do presente ACT.

**Parágrafo segundo** - Durante o período de suspensão de contrato o empregado não poderá prestar nenhum tipo de serviço ao empregador, seja ele presencial ou por teletrabalho (home office).

**Parágrafo terceiro** - A suspensão do contrato de trabalho não suspende nem reduz os benefícios resultantes do Contrato de Trabalho, dos previstos na legislação trabalhista em vigor, tais como férias, 13º salário, verbas rescisórias e seguro desemprego, os quais deverão considerar o salário base de cálculo do mês que antecedeu a alteração contratual ou, no caso de renda variável, a média salarial dos últimos três meses que antecederam a alteração contratual.

**Parágrafo quarto** - A Entidade empregadora deverá orientar seus empregados em relação ao recolhimento do FGTS e pagamento do INSS durante o período de suspensão de contrato de trabalho.

**Parágrafo quinto** - Soma-se para o computo do período estabelecido no caput eventual período de suspensão de contrato acordado anteriormente com base na Medida Provisória 936/2020, de 1º de abril de 2020.

**CLÁUSULA QUARTA - AJUDA COMPENSATÓRIA MENSAL**

Fica garantido aos empregados durante o período em que estiverem abrangidos pela suspensão de contrato de trabalho, o recebimento mensal equivalente de 30% (trinta por cento) do salário base, pago pela Entidade Empregadora, a título de ajuda compensatória.

**Parágrafo único - Aos empregados aposentados, se abrangidos pelo presente acordo, fica garantido o pagamento pela Entidade empregadora dos valores equivalentes ao que teria direito a título de** Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm) que seria pago pelo governo federal.

**Jornada de Trabalho – Duração, Distribuição, Controle, Faltas**

**Prorrogação/Redução de Jornada**

**CLÁUSULA QUINTA - REDUÇÃO DE JORNADA E SALÁRIO**

De acordo com o estabelecido na Lei nº 14.020 de 06 de julho de 2020, fica estabelecida a possibilidade de REDUÇÃO DE JORNADA DE TRABALHO COM A PROPORCIONAL REDUÇÃO DOS SALÁRIOS dos empregados da Entidade Empregadora, independente da faixa salarial, nos percentuais de 25% (vinte e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) ou 70% (setenta por cento), por um período de até 120 (cento e vinte) dias, conforme regras constantes deste Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e, em caso de omissão, as regras da Lei nº 14.020/2020 e o Decreto 10.422/2020.

**Parágrafo primeiro** - Para aplicação da redução de jornada de trabalho com proporcional redução de salários a Entidade Empregadora deverá emitir comunicado individual aos empregados com antecedência mínima de 48h (quarenta e oito horas), anexando fotocópia do presente ACT.

**Parágrafo segundo** - Fica garantido aos empregados durante o período em que estiverem abrangidos pela redução de jornada de trabalho com redução proporcional de salários, o recebimento mensal mínimo equivalente ao piso salarial da categoria (R$ 1.389,00), composto pelo pagamento do salário mensal pela Entidade Empregadora, somado ao pagamento do Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm) pelo Governo Federal, mediante complementação salarial.

**Parágrafo terceiro - Fica garantido aos empregados aposentados, se abrangidos pelo presente acordo, o pagamento pela Entidade empregadora dos valores equivalentes ao que teria direito a título de** Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm) que seria pago pelo governo federal.

**Parágrafo quarto** - Fica vedada a realização de horas extras ou excedentes à jornada pactuada, presencial ou teletrabalho (*home office*), durante a vigência da redução de jornada de trabalho.

**Parágrafo quinto** - A redução de jornada de trabalho com redução proporcional de salários não implicará na redução dos valores a serem pagos a título de vale refeição/alimentação e auxílio creche, além das férias, 13º salário, verbas rescisórias e seguro desemprego, os quais deverão considerar o salário base de cálculo do mês que antecedeu a alteração contratual.

**Parágrafo sexto** - O vale transporte será devido somente para os dias em que for necessário o deslocamento para o trabalho.

**Parágrafo sétimo** - Soma-se para o computo do período estabelecido no caput eventual período de redução de jornada de trabalho com redução proporcional de salários acordado anteriormente com base na Medida Provisória 936/2020, de 1º de abril de 2020.

**Outras disposições sobre jornada**

**CLÁUSULA SEXTA - TELETRABALHO (*HOME OFFICE*)**

Fica estabelecida a possibilidade de alteração de contrato de trabalho para o regime de Teletrabalho (*home office*) aos empregados da Entidade Empregadora, durante a vigência do período de calamidade pública, conforme regras constantes deste Acordo Coletivo de Trabalho (ACT).

**Parágrafo primeiro** - Para alteração do contrato de trabalho para o regime de teletrabalho (*home office*) a Entidade Empregadora deverá emitir comunicado individual aos empregados com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, anexando fotocópia do presente ACT.

**Parágrafo Segundo** - A critério da Entidade Empregadora poderá ser a aplicado o regime de teletrabalho (*home office*) concomitantemente à redução de jornada de trabalho com proporcional redução de salários.

**Controle da Jornada**

**CLÁUSULA SÉTIMA - CONTROLE ALTERNATIVO DE JORNADA**

Durante o período de teletrabalho (*home office*) fica instituído o controle alternativo de jornada (ponto eletrônico), de acordo com a Portaria 373/2011 do Ministério do Trabalho e Emprego.

**Relações de Trabalho Condições de Trabalho, Normas de Pessoal e Estabilidades**

**Políticas de Manutenção do Emprego**

**CLÁUSULA OITAVA - APLICAÇÃO DA SUSPENSÃO DE CONTRATO E/OU REDUÇÃO DE JORNADA E SALÁRIO**

Caberá a Entidade empregadora definir quais serão os empregados abrangidos pela suspensão de contrato e/ou redução de jornada de trabalho e salários, assim como os percentuais e períodos de aplicação.

**Parágrafo único** - Poderão ser aplicados, para o mesmo empregado, tanto a suspensão de contrato como a redução de jornada e salário, desde que observado o limite máximo de 120 (cento e vinte) dias, consecutivos ou não, bastando comunicação ao empregado com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência para cada aplicação de cada de medida.

**CLÁUSULA NONA - INSCRIÇÃO NO PROGRAMA EMERGENCIAL DE MANUTENÇÃO DE EMPREGO E DA RENDA**

A Entidade Empregadora fica responsável por tomar as medidas necessárias para a inclusão dos empregados abrangidos pelo presente Acordo Coletivo no Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda do Governo Federal para obtenção do Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda (BEm), conforme disposto na Lei nº 14.020/2020.

**Estabilidade Geral**

**CLÁUSULA DÉCIMA - GARANTIA DE EMPREGO**

Fica garantido o emprego, não podendo ocorrer demissão por parte do empregador, salvo se decorrente de justa causa, durante a vigência do período de suspensão de contrato de trabalho e/ou de redução de jornada de trabalho e salário, acrescido de igual período posterior.

**Parágrafo primeiro** - Se houver pedido de demissão por parte do empregado durante o período estabelecido no caput as verbas rescisórias serão calculadas com base no salário sem redução, nos prazos condições definidas na legislação trabalhista.

**Parágrafo segundo** - Se durante o período estabelecido no caput houver demissão por justa causa o sindicato deverá ser comunicado pela Entidade Empregadora.

**Parágrafo terceiro** - Durante o período de calamidade pública, havendo rescisões de contrato por iniciativa da Entidade empregadora, exceto por justa causa, as novas contratações deverão priorizar a recontratação dos empregados demitidos de acordo com a Portaria 16.655/2020 da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.

**Parágrafo quarto** - Soma-se para o computo do período estabelecido no caput eventual período de redução de jornada de trabalho com redução proporcional de salários acordado anteriormente com base na Medida Provisória 936/2020, de 1º de abril de 2020.

**Saúde e Segurança do Trabalhador**

**Condições de Ambiente de Trabalho**

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - PREVENÇÃO CONTRA A PANDEMIA COVID-19**

A Entidade Empregadora fica responsável pela adoção de medidas de prevenção e combate a pandemia COVID-19, bem como de proteção dos seus empregados, conforme orientações das organizações de saúde.

**Relações Sindicais**

**Contribuições Sindicais**

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - CONTRIBUIÇÃO EMERGENCIAL**

**(cláusula facultativa para ACTs em que os empregados contribuem financeiramente com o SENALBA-PR)**

CONSIDERANDO o trabalho desenvolvido pelo Sindicato, o qual abrange a todos os empregados representados, a diretoria do SENALBA-PR pede uma Contribuição Emergencial, no valor único de R$ 30,00 (trinta reais) a ser descontada dos empregados mediante autorização e/ou recolhida pelo empregador até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao mês de início de vigência do presente ACT.

**Parágrafo único** - A Entidade empregadora deverá repassar o montante da arrecadação da Contribuição Emergencial em favor do SENALBA-PR por meio de depósito bancário na conta do Sindicato, CNPJ 75.992.446/0001-49, no Banco Caixa Econômica Federal; Agência 0369; Operação 003; Conta Corrente 2593-5; e, encaminhar o comprovante de depósito para o e-mail: **arrecadacao@senalbapr.com.br** para emissão do respectivo recibo.

**Disposições Gerais**

**Regras para a Negociação**

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - AUTONOMIA NEGOCIAL DAS PARTES**

Esclarecem as partes que o presente Acordo Coletivo de trabalho complementa as disposições da Lei nº 14.020/2020 e foi firmado em caráter emergencial visando à preservação de empregos.

**Parágrafo primeiro** - A critério da Entidade Empregadora, os empregados poderão ser convocados para retornar ao trabalho normal antes do término de vigência do comunicado de suspenção do contrato de trabalho ou de redução da jornada de trabalho e salário, restabelecendo assim a normalidade nas relações de trabalho, mediante correspondência emitida com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência e o proporcional pagamento dos salários e benefícios.

**Paragrafo segundo** - Todas as comunicações entre a Entidade empregadora e seus empregados dispostas no presente ACT poderão se dar por meios eletrônicos tais como e-mail, mensagens em aplicativos ou redes sociais, conforme definição entre as partes.

**Aplicação do Instrumento Coletivo**

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - APLICAÇÃO DA CONVENÇÃO COLETIVA DE TRABALHO**

Permanecem em vigência e aplicação os dispositivos da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) vigente, firmada entre o SENALBA-PR e os Sindicatos Patronais, não dispostos nesse acordo emergencial.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - APLICAÇÃO DO ACORDO AOS APRENDIZES**

O presente Acordo Coletivo se aplicará aos aprendizes, respeitando a legislação específica da aprendizagem, as disposições da Lei nº 14.020/2020, além das orientações específicas do Ministério da Economia.

**Parágrafo Primeiro** - Fica estabelecida a base de cálculo para remuneração mensal dos aprendizes na proporcionalidade do salário mínimo hora conforme disposto no § 2º, do artigo 428, da CLT.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - EXCLUSÃO DO ACORDO AOS INTERMITENTES E HORISTAS**

Ficam excluídos do presente Acordo Coletivos os empregados com regime de contrato de trabalho intermitente e/ou horistas.

**Mecanismos de Solução de Conflitos**

**CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DAS DIVERGÊNCIAS**

As divergências surgidas na aplicação e interpretação deste acordo deverão ser objeto de discussão entre as partes acordantes.

**Descumprimento do Instrumento Coletivo**

**CLÁUSULA DÉCIMA NONA - MULTA POR DESCUMPRIMENTO**

Fica estabelecida a multa por descumprimento de qualquer cláusula do presente Acordo Coletivo em favor da parte prejudicada no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do piso salarial da categoria, independente das multas previstas na Lei nº 14.020/2020.

|  |
| --- |
| **MARCELO DOS SANTOS** Presidente SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ENTIDADES CULTURAIS, RECREATIVAS, DE ASSISTENCIA SOCIAL, DE ORIENTACAO E FORMACAO PROFISSIONAL, NO ESTADO DO PARANA. **XXXXXXXXXXXXX**PresidenteENTIDADE EMPREGADORA XXXXXXXXXXX |

**ANEXOS**

**ANEXO I – ATA**

[Anexo (PDF)](http://www3.mte.gov.br/sistemas/mediador/imagemAnexo/MR015131_20202020_04_07T16_24_53.pdf)